

***재예약 시 주의 사항 :**

여행사에서 자체적으로 타항공사(OAL)로 재예약 및 발권 시 아래의 유의 사항을 반드시 확인 후 진행하시기 바라며, 문의 사항이 있으신 경우 루프트한자 콜센터와 사전 확인 바랍니다.

1. 재예약 시 아래 우선 순위에 따라 동일한 목적지의 타항공사 잔여 좌석을 확인한 후, 동일한 객실 클래스로 재예약 (단,KE & QR 사용 불가, 공동운항편도 사용 불가)

- 1) LHG 그룹 항공사 (LH/LX/OS)
- 2) Star Alliance Carrier
- 3) OAL (단, KE & QR 사용 불가) Check Interline Agreement
 - a. Topas Sellconnect (1A) 명령어 : (타 GDS 명령어는 각 GDS Help 데스크로 문의)
 - b. >>TGAD-LH/TP (예 : TP interline Agreement 확인 시)

Result:

```
--AIRLINES HAVING AGREEMENT WITH: LX  
TP T E
```

T= There's a ticketing agreement

동일 객실 클래스로 예약되지 않은 경우 ADM 발행되며, 이 경우는 구제 불가함

2. 승객의 성명은 기존에 발권된 항공권과 동일한 영문 스펠링으로 예약

3. 여행사 자체 발권 시 유의 사항:

- 기존 요금 구조에 I- 을 추가 (예: I-VIE OS BER30.66OS VIE 30.66END)
- 또는 셀렉트 (1A) **ATC INVOL 자동 기능** 이용 가능
- Endorsement box 에 결항 항공편 및 일자 기재 (예시 : LH713 /21FEB24)

- 대체 예약 및 발권 완료 후, 본래 예약 PNR 상 미사용하는 구간은 반드시 취소해야 실제 사용 할 예약 구간의 취소를 방지 함. 시스템상 취소 후, 예약 복귀 (reinstate)가 어려움

Endorsement 예시 :

Endorsement Restrictions X

Cancel element number:

Restrictions -
INVOL LH123/14 JUL FARE RESTRICTIONS MAY APPLY

Additional text -
Additional text not possible for intra-german tickets

Passenger association - Passenger number(s):
AND/OR Range: to

Segment association - Segment number(s):
AND/OR Range: to
Only possible when TST exists for segments

OR MCO / XSB element line number:

Infant endorsement Glossary of endo-box abbreviations

4. 자체 재발행 후, 루프트한자 콜센터에 이메일 (lhg.agency.kr@dlh.de) 로 1 영업일 이내로 면제 (Waiver) 요청 면제(Waiver) 누락 시, ADM 발행 됨, 구제 불가